



Verslag huiskamergesprek Bijenkorf 29 september 2023

Aanwezige bewoners:

JS, EP, JD, MM, EM, HV, AS, GR, MV, JD, FD, EP, MM, WM, CV

Aanwezige familieleden:

HM

Aanwezige medewerkers:

PM, NM, JV, AD, SR

Aan het huiskamergesprek nemen 15 van de 19 residentiële bewoners deel. Vier bewoners wensen niet deel te nemen. Eén bewoner wordt bijgestaan door een familielid.

Terugkoppeling opmerkingen/suggesties huiskamergesprek dd 12/05/2023:

- Vraag naar plooiestoeltjes op de kamers voor bezoek:
 - ➔ Gelet op de grootte van de kamers is dit bijkomend meubilair niet meteen aangewezen. Op de gang staan rode stoelen, die zeker gebruikt mogen worden door bezoek. Daarnaast promoten we het gebruik maken van de living als centrale ontmoetingsplaats op de woongroep.
- Opmerking over te beperkt aanbod in warme maaltijden:
 - ➔ Op 18 juli vond op initiatief van onze kok een overleg plaats, waar van iedere woongroep een tweetal bewoners afgevaardigd werden. Hier werden concrete suggesties gedaan naar meer variatie.
- Vraag naar meer eigerechten tijdens het ontbijt:
 - ➔ Vanaf september staat dit maandelijks op het programma (op dinsdag).
- Suggestie voor een dagelijks ontbijt in buffetvorm:
 - ➔ Hier zijn de nodige investeringen gedaan, waarna we na een proefperiode en het plaatsen van een buffetvoorziening in de living op 13 juli effectief konden starten met een permanent ontbijtbuffet.
- Vraag naar meer ontmoetingsmomenten in de living, gezelschapsspelletjes, een vaste kookactiviteit en het uithangen van een interesselijst:
 - ➔ Er wordt getracht zoveel mogelijk activiteiten te organiseren in de living. Naast vaste wekelijkse activiteiten (zangkoor op dinsdag en vrijdag + groepsturnen op woensdag) worden er waar het kan activiteiten georganiseerd: oude volksspelen, bingo, gezelschapsspelen, ... Omwille van het zomerse weer was een wandeling of een samenzijn op het terras meer aan de orde. Met het omslaan van de seizoenen kunnen we opnieuw denken aan een namiddagcinema.
 - ➔ Een vaste kookactiviteit werd nog niet gerealiseerd. Wel werd er door de bewoners actief meegewerkt aan de voorbereidingen van de woongroepbarbecue (groenten snijden) en de verkoop van sangria tijdens het "Feest van Sint-Margaretha" op 20 juli (fruit snijden).



- ➔ Een interesselijst werd niet uitgehangen, maar wel actief bij de bewoners bevroegd. De suggesties die hieruit voortkwamen zullen verder worden opgenomen in de planning van de activiteiten.
- Discreter/stillere nachtrondes op de kamers: Dit werd meteen doorgegeven aan de medewerkers in de nachtdienst.

Sociaal welbevinden / welbevinden mbt wonen en leven:

Maaltijden:

- “Het eten is lekker, ook al is het een andere keuken dan thuis”.
- Een bewoner vraagt om opnieuw eens ajuinsoep met gerapte kaas op het menu te zetten.
- De mosselen deze week werden erg gesmaakt, alleen vonden sommigen het jammer dat de frietjes niet apart geserveerd werden, waardoor deze snel zompig werden. In de toekomst kan er misschien gedacht worden aan aparte frietbakjes?
- Een bewoner geeft aan het gevoel te hebben vergeten te worden, omdat ze op de kamer eet en schijnbaar steeds als laatste haar maaltijden ontvangt.
- De omelet op donderdagavond wordt gesmaakt, al gaf één bewoner aan dat ze dit dan weer niet zo lekker vond.
- Enkele bewoners merken op dat ze het niet nodig vinden om tijdens het avondmaal een vol charcuteriebord aangeboden te krijgen.
- Een echtpaar geeft aan dat het met twee zitten aan een apart tafeltje wel fijn is.

Activiteiten:

- Het activiteitenaanbod op de woongroep wordt erg geapprecieerd: bingo, rad van fortuin, spelletjes, zingen, een groepsgesprek over het verleden,... De bewoners ervaren dit allemaal als een grote meerwaarde.
- Een bewoner vraagt om ook tijdens de wintermaanden volop in te zetten op activiteiten, zeker nu de dagen korter en donkerder worden. Verschillende bewoners opperen een filmnamiddag op regelmatige basis: The Sound Of Music, Sissi, Daens, een komedie,...
- Er wordt gevraagd om steeds goed aan te kondigen wat er de dag zelf op het programma staat, want dit is niet steeds voor iedereen even duidelijk.

De bestickering van de kamerdeuren wordt door bewoners ervaren als huiselijk en een grote verbetering. Een bewoner gaf expliciet aan erg tevreden te zijn over de vlotheid en de deskundigheid waarmee de firma de bestickering aanbracht. Een andere bewoner maakt de opmerking dat ook de binnenzijde van haar kamerdeur een verfbeurt kan gebruiken.

Bewoners die al een nieuwe kamerverlichting hebben zijn hier erg tevreden mee, zeker omdat ze betrokken werden in de keuze ervan.

In tegenstelling tot de communicatie tijdens het vorige huiskamergesprek ging onze woongroepuitstap niet naar Antwerpen, maar wel naar Maasbracht. Daar konden we aan boord van schip “Wessem” voor een 3,5 uur durende boottocht op de Maasplassen. Hier namen 8 bewoners, 2 familieleden, een vrijwilliger en 3 personeelsleden aan deel. De bewoners die deelnamen waren unaniem lovend over de uitstap en de organisatie ervan.



Ideeën voor een volgende uitstap zijn onder meer een bezoek aan het Mijnmuseum in Beringen, Het Huis van Alijn in Gent en het nieuwe Speelgoedmuseum in Mechelen. Deze genieten de voorkeur over een buitenuitstap, omdat de slaagkans van een dergelijke uitstap ook mee bepaald wordt door de weersomstandigheden.

In het najaar staan er nog enkele activiteiten op de agenda, waarop ook de families uitgenodigd worden:

- Woensdag 29/11: Sinterklaasfeest op de woongroep voor de (achter-)kleinkinderen van de bewoners. De uitnodiging hiervoor werd overhandigd tijdens het huiskamergesprek;
- Zaterdag 16/12: kerstmarkt in het woonzorgcentrum met een Bijenkorf-verkoopstand;
- Donderdag 21/12: kerstviering en –receptie, gevolgd door uitdelen van cadeaus voor de bewoners.

Lichamelijk en mentaal welbevinden:

Bewoners zijn gesteld op hun zelfstandigheid. Wat ze kunnen moeten ze zo lang mogelijk kunnen blijven doen. Het zelf kunnen kiezen wat ze eten, zowel naar broodmaaltijden als middagmaal, blijft erg belangrijk.

Enkele bewoners geven aan dat ze ongewild gewekt worden als de nachtdienst hun ronde doet. Ze vragen hier toch blijvend aandacht voor te hebben. Want wanneer ze wakker worden is het vaak moeilijk om terug in slaap te geraken. Kan een “graag extra stil”-bordje aan de klink van de kamerdeur helpen?

Palliatieve zorgverlening:

LEIF Oost-Brabant (levenseinde informatieforum) heeft sinds enkele maanden een LEIF-punt in ons huis. Iedereen (bewoners, cliënten, familieleden, zorgverstrekkers,...) die kampt met levenseindevragen kan hier terecht voor deskundig advies na telefonisch contact of via mail, maar tevens iedere 4^{de} dinsdag van de maand, telkens van 14-16u. Geïnteresseerden kregen tijdens het huiskamergesprek een folder aangeboden.

Communicatie naar bewoners en familie:

Er wordt steeds getracht om bewoners en hun familie correcte informatie te geven. Dit gebeurt steeds in eerste instantie aan de bewoners zelf, waarna families dezelfde informatie krijgen via mailing.

Ruimere fotoreportages worden steeds naar de families verspreid via een beveiligd online fotoalbum. Sinds enkele maanden hebben we echter ook een besloten facebookgroep waarop bewoners, families en medewerkers op de hoogte blijven van het reilen en zeilen op de woongroep: foto's van activiteiten, geplande evenementen, verwachte investeringen zoals deurstickers en vernieuwing van de kamerverlichting,... Families die hier wensen deel van uit te maken kunnen dit aangeven via de teamcoach.

Voor verslag,
PM