



Verslag huiskamergesprek Bijenkorf 12 maart 2024

Aanwezige bewoners: JS, EP, JD, EM, HV, AS, GR, MV, MM, EP, VP, MB, WM, CV

Aanwezige familieleden: /

Aanwezige medewerkers: PM, HT, ST, MV, ST, NM, JV, SR

Aan het huiskamergesprek nemen 14 van de 18 residentiële bewoners deel.

Terugkoppeling opmerkingen/suggesties huiskamergesprek dd 29/09/2023:

- Vraag naar een “extra stil” bordje aan de kamerdeuren, om zo de nachtmedewerkers er attent op te maken om discretere op de kamer te komen.
➔ Hier werd een voorbeeld uitgewerkt. Omdat er echter ook op andere woongroepen een soortgelijke vraag is, maar dan eerder naar een “niet storen” bordje, wordt dit kortelings verder geconcretiseerd op huisniveau.

Voorbeeld:



- Ook dit jaar zal er een woongroepuitstap georganiseerd worden, en wel naar het Africamuseum in Tervuren, met mogelijkheid tot wandeling op het domein en uiteraard ook eten in de lokale brasserie. We voorzien deze uitstap in de maand juni of september.



Sociaal welbevinden / welbevinden mbt wonen en leven:

Algemeen:

Over het algemeen zijn de bewoners erg tevreden over hun verblijf op de woongroep. Sommige bewoners ervaren een thuisgevoel, waar er goed voor hun gezorgd wordt. Een bewoner zegt dat “het rusthuis van Holsbeek het beste van de buurt is”, dat ze zich hier thuis voelt en nergens anders zou willen wonen.

De dagelijkse krant wordt stevast gelezen, en van de living wordt steeds meer gebruik gemaakt door de bewoners en hun familieleden. Er kan een boek gelezen worden, maar ook een babbeltje worden geslagen, muziek geluisterd, TV gekeken,... Enkele bewoners geven aan nood te hebben aan een individueel gesprek op de kamer, zodat ze op een ongedwongen manier hun hart eens kunnen luchten, of vertellen wat hen bezig houdt.

Er heerst een echt familiegevoel onder de bewoners. Ze beschouwen elkaar als vrienden. Maar ook de medewerkers worden geapprecieerd. Ze worden aanzien als zeer behulpzaam en vriendelijk.

Enkele bewoners klagen over het lawaai dat één van de aanwezige kanarievogels maakt. Vooral bij activiteiten durven de vogels nog al eens luidruchtig zijn, waardoor hun aanwezigheid als storend wordt ervaren. Er wordt gekeken hoe we het desbetreffende vogeltje, dat al medisch opgevolgd wordt door de dierenarts, zo goed mogelijk van zijn dwangmatig gedrag kunnen afhelfen. Daarbij wordt ook uitgekeken naar een mogelijks alternatieve huisvesting.

Maaltijden:

Een bewoner geeft aan dat het middagmaal dat ze op de kamer nuttigt te snel volgt op de geserveerde soep. Hier kan zeker aan tegemoet gekomen worden door de soep wat vroeger op te dienen bij deze bewoner. Een andere bewoner zegt dat de zoutloze soep niet zo lekker is, maar het zoutloos brood dan weer wel. Spruiten en konijnburger wordt niet door iedereen gemaakt. Nog een andere bewoner vond het eten vroeger lekkerder. De soep is soms te dik/te papperig. Sommige andere bewoners vinden het eten net heel lekker en gevarieerd.

Sommige bewoners vinden het lastig dat ze tijdens het ontbijt niet vrij over de fruitmand kunnen beschikken, maar specifiek naar een stuk fruit moeten vragen. Al begrijpen ze wel de beslissing om de fruitmand niet meer op het buffet te plaatsen, omdat er sommige bewoners zijn die erg veel fruit wegnemen, waardoor anderen nadien zelf minder of zelfs helemaal geen keuze meer hebben.

Activiteiten:

Er vinden over het algemeen voldoende activiteiten plaats, al wordt de wens uitgesproken naar een uitstap. De bootuitstap zoals vorig jaar mag voor een bepaalde bewoner zeker herhaald worden. Hier heeft ze immers erg van genoten. Een dergelijke uitstap is uiteraard bespreekbaar als bijkomende activiteit voor bewoners die dit uitdrukkelijk wensen.

Dat de grote woongroepuitstap dit jaar naar het Africamuseum gaat wordt positief onthaald, temeer omdat dit na bevraging democratisch door de bewoners gekozen werd.

Een bewoner vraagt om meer turnoefeningen aan te bieden op de woongroep.

In het voorjaar staan er nog enkele concrete woongroepactiviteiten op de agenda, waarop ook de families uitgenodigd worden:

- Zaterdag 30/03: paasviering met aansluitend receptie;
- Woensdag 03/04: paaseierenraap met bezoek van de Paashaas.

Erkenningsnummers: Sint-Margaretha PE 609 · VZB 201 · De Parel PE 2102 · Het Convent PE 2604



Lichamelijk en mentaal welbevinden:

Met uitzondering van onze beschermde woongroep voor bewoners met een specifieke zorgbehoefte zijn we een open huis. Dit biedt levenskwaliteit maar houdt tegelijk ook risico's in. Voor bewoners met dolend gedrag, en met gevaar voor hun eigen veiligheid, worden de risico's steeds afgewogen in een multidisciplinair overleg (MDO) met medewerkers uit de verschillende disciplines en de huisarts, en een daaropvolgend zorgafsprakenoverleg (ZAO) met de teamcoach/vertegenwoordiging van het team en de familie.

Externe wasserij:

Sommige bewoners doen voor het wassen van hun kleren beroep op onze externe wasserij CleanLease. Om hen maximaal autonomie te kunnen geven wat betreft de kastschikking, maar ook om een extra controle te kunnen hebben omtrent de opvolging van de kledij in het wasproces, willen we de bewoner of zijn/haar familie vragen om zelf de was uit te pakken en in de kleerkasten te leggen/hangen. De wasserijbon die telkens bijgesloten zit geeft een overzicht over de door de wasserij terugbezorgde kledij.

Om geen was verloren te laten gaan in de wasserij vraagt het zorgteam om nieuwe ongetekende kledij de eerste maal te bezorgen aan de verpleegdesk, zodat alle kledingstukken meteen kunnen bezorgd worden aan de wasserij voor labeling.

Verzekeringen burgerlijke aansprakelijkheid:

Alle bewoners zijn in de aansprakelijkheidspolis van het woonzorgcentrum verzekerd voor hun burgerlijke aansprakelijkheid. Bewoners hebben bijgevolg geen eigen familiale polis nodig. De polis burgerlijke aansprakelijkheid dekt alle schade die zij zouden veroorzaken aan derden, eender waar dat het gebeurt. Bijvoorbeeld: ze zijn op bezoek bij vrienden en ze stoten de TV om. Zowel materiële als lichamelijke schade zijn gedekt.

Twee uitzonderingen:

- Als zij met de auto een ongeval veroorzaken met schade (materiële en/of lichamelijke) voor de tegenpartij, dan komt hun eigen BA auto tussen en dan zal waarschijnlijk hun premie verhogen.
- Als ze schade met opzet veroorzaken (is niet-verzekerd).

Gedekte bedragen:

- Lichamelijke schade : maximum € 5.000.000 per schadegeval;
- Materiële schade: maximum € 1.000.000 per schadegeval;
- Maximum per jaar voor ganse polis : € 6.000.000.
-

Ook rechtsbijstand (vertegenwoordiging door advocaat bij rechtszaken) is gedekt tot € 50.000 per schadegeval.

Voor verslag,
PM