

## Huiskamergesprek dagverzorging en kortverblijf Buurtzorghuis 12 oktober 2023

*Aanwezigen:* Annie, Luc, Maria M, Jacqueline, Nicole, Simonne, Lisette, Danielle A, Caroline, Marie-Louise, Robert, Christiane, Alein, Marceline, Gilbert+1, Josephine, François, Mia + 2, Jules+1, Anna+1, Shana, Veerle, Katelijne (voor verslag)

### 1. Goedkeuring vorig verslag

Opvolging en stavaza:  
Er waren geen opmerkingen.

### 2. Thema: tevredenheidsmeting dvc en kv

Ondertussen zijn we al even ingehuisd in ons nieuwe stekje ☺.  
Hoog tijd om onze nieuwe werking aan een eerste evaluatie te onderwerpen en jullie mening en advies te horen.

Begin oktober kregen alle cliënten dvc een tevredenheidsmeting mee, de resultaten werden anoniem verwerkt via google forms. We kregen 27 enquêtes terug binnen.

We overlopen alle vragen en de gemiddelde antwoorden. Kort samen gevat wordt er op alle vragen gescoord tussen 4.5/5 en 5/5.

Indien het dagcentrum geopend zou zijn in het weekend, zou slechts 1.85/5 hier gebruik van maken.

Een overzicht van de losse bemerkingen:

1	Soms heb ik het gevoel dat de medewerkers op de toppen van hun tenen lopen, hoewel ze dat niet laten zien. Misschien extra verzorging voor de werkers?
2	prima, doe zo voort
3	heel tevreden, maar zou liever vroeger opgehaald worden met de bus
4	uurschema busvervoer
5	andere cliënt moeit zich te veel met andere mensen op de bus, is zeer bazig. Wil beslissen waar men plaats neemt op de bus, wil sommige mensen niet naar haar, arrogant
6	liever de soep een beetje vroeger, muziek staat soms te luid
7	jammer dat vervoer met busje niet lukt
8	middagmaal te vroeg
9	soms lange busritten

Nog enkele voorstellen betreffende de activiteiten:

- Indien mogelijk in twee groepen werken
- Enkelen willen minder lotto op de planning
- Voorstel nieuwe activiteit: 'wie ben ik'

Wat de tevredenheidsmeting in kortverblijf betreft, werken we sinds begin september op volgende wijze:

Op het einde van een verblijf, krijgt de cliënt of eerste contactpersoon een mail met een link naar de online-tevredenheidsmeting.

Ook hier scoren we overal tussen de 4/5 en 5/5.

De volgende losse bemerkingen kregen we reeds binnen:

2	Jullie vormen een topteam. Dit is 100% gemeend. dank u!
3	Liefst bij het afronden van het verblijf .Niet gewoon papieren op tafel leggen en je mag weg .
4	Blijf zo voortdoen 👍👍👍
5	Alles was prima

### **3. Vragen en opmerkingen aangaande de dagelijkse werking**

Tijdens het koffiemoment is er ruimte om individuele vragen omtrent de cliënt te stellen.

Het volgende huiskamergesprek zal plaats vinden in het voorjaar 2024.