



Verslag huiskamergesprek Bijenkorf 12 mei 2023

Aanwezige bewoners:

J.S., J.V., E.P., J.D., G.R., M.V., J.D., F.D., E.P., L.P., W.M., C.V., M.B.

Aanwezige familieleden:

G.V.

Aanwezige medewerkers:

P.M., J.V., A.D., S.R.

Aan het huiskamergesprek nemen 13 van de 18 residentiële bewoners deel. Vijf bewoners wensen niet deel te nemen. Eén bewoner laat zich vertegenwoordigen door een familielid.

Inleiding:

Voor dit huiskamergesprek is geen centraal thema vooropgesteld. We polsen wel graag naar individuele bevindingen, opmerkingen en suggesties rond het verblijf in het woonzorgcentrum en op de woongroep in het bijzonder. Er wordt een grote openheid ervaren, wat maakt dat er geen schroom is om het woord te nemen tijdens het huiskamergesprek.

Sociaal welbevinden / welbevinden mbt wonen en leven:

De aanwezige bewoners zijn over het algemeen erg tevreden over de zorg en over hun verblijf op de woongroep. Ze ervaren een open sfeer, waar plaats is voor dialoog en suggestie. Verschillende bewoners maken de opmerking dat ze zich hier thuis voelen. Ene bewoner geeft aan dat een andere bewoner enkele dagen eerder opmerkte: “We zijn hier allemaal als broers en zusters voor elkaar”.

De kanarievogels in de living zijn voor vele bewoners aan absolute meerwaarde: “Ze brengen leven in de zaal”, “Ik ben zo blij dat ik die beestjes kan zien”. Niemand ervaart hun aanwezigheid als storend of hinderlijk.

Een bewoner vraagt naar de mogelijkheid om plooiestoeltjes te voorzien op de kamers, zodat alle bezoekers een stoel ter beschikking hebben wanneer ze langskomen.

Wat betreft de maaltijden worden de inspanningen van het keukenteam geapprecieerd. Echter merken verschillende bewoners op dat er de laatste maanden minder variatie is in de aangeboden warme maaltijden. Zo wordt er vaak kip geserveerd, of een vleesproduct in chapelurekorst. “Gewone kost” zou gerust wat meer mogen, bijvoorbeeld bloemaardappelen met rode kool en worst, maar ook hamburger, konijn en rundstong worden graag gegeten door onze bewoners.

Voor het ontbijt is er de vraag om regelmatig een eigerecht te voorzien: zachtgekookt ei, spiegelei, spek met eieren of gewonnen brood. Vanuit het zorgteam zal het initiatief genomen worden om hier zo snel mogelijk werk van te maken.



Als avondmaal mag er wat meer haring in 't zuur en platte kaas met radijsjes en pijpajuintjes aangeboden worden.

Het aanbod aan charcuterie is ruim en divers. Bovendien wordt dit reeds enkele maanden vanuit de woongroep zelf besteld in plaats van centraal, waardoor er meer op de behoeften van de bewoners op de woongroepen zelf kan ingespeeld worden.

Het feestontbijt van vanmorgen (12 mei) in de Koepel werd erg gesmaakt. Het ontbijtbuffet was zeer uitgebreid en ook de pistolets waren vers gebakken (krokant) en overheerlijk. Een bewoner maakt de opmerking dat het "precies zoals op hotel" was. Dit was zo'n succes dat de vraag bij verschillende bewoners komt om dagelijks op de woongroep zelf een buffettafel te voorzien.

Naar activiteiten toe komen verschillende suggesties naar boven, zoals meer ontmoetingsmomenten en gezelschapsspelletjes in de living, een vaste kookactiviteit en het uithangen van een interesselijst.

Deze zomer staan er alvast verschillende aangepaste activiteiten op de agenda, zoals een maandelijks "Bijenkorf-café" in juli en augustus, én een woongroepbarbecue. In september staat een uitstap gepland naar Antwerpen, voor een "bootcruise" met lunch op de Schelde.

Lichamelijk welbevinden:

De aanwezige bewoners zijn erg tevreden over de zorgverlening.

Sommige bewoners geven aan minder te willen gecontroleerd of gestoord worden tijdens de nacht. De medewerkers tijdens de nacht doen verschillende nachtrondes, waar bij alle bewoners wordt langsgegaan om te controleren of alles in orde is. Dit kan misschien wel wat discreter, en deze opmerking wordt dan ook doorgegeven naar de nachtdienst.

Palliatieve zorgverlening:

Het levenseinde en de zorg rondom het overlijden dat op de Bijenkorf wordt geboden wordt door de medebewoners en families die hiermee te maken hebben gehad erg gewaardeerd. Niettegenstaande het ondertussen bijna zes maanden is na het overlijden van haar echtgenoot geeft een bewoner aan dat ze nog steeds erg dankbaar is voor de langere periode waarin haar echtgenoot palliatieve zorgen kreeg, een aanvoelen waarin ze naar eigen zeggen volledig in bijgetreden wordt door haar familie en de huisarts.

De aanwezige bewoners geven aan nog steeds veel waarde te hechten aan het persoonlijk afscheid te kunnen nemen van een overleden medebewoner, en dit door een laatste groet te brengen op de kamer.

Voor verslag,
P.M.