



Verslag huiskamergesprek Bijenkorf 26 januari 2023

Aanwezige bewoners:

J.S., J.D., L.L., E.M., G.V., G.R., M.V., J.D., F.D., E.P., L.P., E.P., M.B., W.M., C.V.

Aanwezige familieleden:

G.B., G.B., G.V., F.B.

Aanwezige medewerkers:

P.M., B.E., S.T., J.V., J.V., K.D.

De Bijenkorf telt 21 residentiële verblijven. Aan het huiskamergesprek nemen in totaal 15 bewoners deel.

Inleiding:

Voor deze huiskamergesprekken wordt geen bijzonder thema aangereikt. De bedoeling is wel te polsen naar de individuele bevindingen rondom het wonen & leven op de woongroep, en de bevindingen over de woongroepoverstijgende dienstverlening zoals het trajectteam (vroegere sociale dienst), de keuken, het onderhoud, de technische dienst, de pastorale dienst, de psychologe, enz. ...

Vroegtijdige zorgplanning en palliatieve zorgverlening:

De bewoners zijn heel dankbaar dat ze steeds de gelegenheid te krijgen om afscheid te nemen van overleden medebewoners. De palliatieve zorg op de woongroep is de laatste jaren uitgebouwd, met aandacht voor de bewoner en zijn familie, maar ook voor de medebewoners.

Bewoners die geconfronteerd worden met een palliatieve zorgverlening bij een medebewoner geven aan dat ze dit als "juist" en mooi ervaren. Verschillende bewoners beschouwen elkaar als familie, en durven rouw en verdriet aan mekaar te tonen.

Sociaal welbevinden / welbevinden mbt wonen en leven:

Over het algemeen zijn de bewoners tevreden over het aanbod aan activiteiten, zowel op de woongroep als op huishoudniveau. Ze geven aan dat er voldoende variatie is, maar dat ze soms ook evenzeer kunnen genieten van rustig op de kamer te zitten en televisie te kijken, een boekje te lezen of wat te rusten.

Lichamelijk welbevinden:

De bewoners zijn heel tevreden over de zorgverlening en het zorgteam. Iedereen doet zijn best en is erg vriendelijk. Ze merken dat de zorg op de eerste plaats komt te staan. Dit maakt dat de bewoners zich hier welkom en thuis voelen.

Sommige bewoners hebben wel het gevoel dat het vast zorgteam wat uiteen valt door langdurige zieken of medewerkers die ontslag nemen(*), wat dan weer zorgt voor een hogere werkdruk voor de overblijvende medewerkers. Deze bewoners vragen zich dan ook af vanwaar deze evolutie komt.



Het feit dat er in huis van sommige medewerkers afscheid werd genomen is echter een beslissing die op initiatief van de betrokken medewerker zelf tot stand kwam, en dit in hun zoektocht naar een nieuwe professionele uitdaging.

Over de maaltijden zijn de bewoners in het algemeen wel tevreden. Ze merken wel dat er een andere kok is, alsook minder variatie in het aanbod van charcuterie en warme maaltijden. Zo geven de bewoners aan dat er vaak hetzelfde soort vlees op het menu staat. Het gepaneerde vlees zijn de bewoners wat beu gegeten.

Mentaal welbevinden:

Een bewoner die momenteel op een tweepersoonskamer verblijft met een andere bewoonster vraagt zich af wanneer ze naar een eenpersoonskamer(**) mag verhuizen. Zij mist een eigen kamer en heeft nood aan privacy, waarbij ze ook zorgeloos bezoek kan ontvangen.

Zingeving en spiritueel welbevinden:

De wekelijkse misvieringen blijft voor velen een houvast, en een moment om naar uit te kijken. Het Mariabeeld in de living is voor sommigen een meerwaarde, en het dagelijks bidden of aansteken van een (elektrische/elektronische) kaars sterkt hen in hun geloof.

Voor verslag,
P.M.

** Het heeft tijd gevraagd om nieuwe medewerkers aan te trekken met eenzelfde visie op kwaliteitsvolle zorg. Vanaf 01/04/2023 zal het zorgteam bijkomend versterkt worden.*

*** Op 03/02/2023 kon de verhuis van deze bewoner naar een eenpersoonskamer binnen de woongroep gerealiseerd worden.*