



WZC
Sint-Margaretha

Woonzorgcentrum Sint-Margaretha

Dagverzorgingscentrum **Het Convent** · Centrum voor kortverblijf
Dienstencentrum **De Sprankel** · Groep van assistentiewoningen **De Parel**

Kortrijksebaan 4 · 3220 Holsbeek
Tel.: 016 26 92 00
info.stm@zusters-berlaar.be

Verslag gebruikersraad Vlindertuin – 06/12/2019

1. Een kaas-en wijnavond of een gebruikersraad?

De Vlaamse Overheid verwacht dat ieder woonzorgcentrum één keer per kwartaal een gebruikersraad organiseert. Het doel van zo een gebruikersraad is het reilen en zeilen van een woonzorgcentrum te bespreken, adviezen te formuleren, wensen en klachten te bespreken. Het verleden leerde ons dat de interesse vrij beperkt was. Tevens werden er onderwerpen besproken die heel specifiek waren voor één bepaalde woongroep.

Daarom werd er een alternatief uitgewerkt. Een kaas- en wijnavond voor bewoners, familie en personeel. Het doel blijft hetzelfde, maar het kader is anders. Een gezellige avond waar bewoners, familie en personeelsleden elkaar beter leren kennen en in een ongedwongen sfeer dingen het leven in de woongroep bespreken.

Een rondvraag bij bewoners en familie leert dat dit een schot in de roos was. Alle bewoners waren aanwezig, 70% van de bewoners die familie hebben waren aanwezig en bijna alle personeelsleden, inclusief directie en dagelijks verantwoordelijke. We zullen dit vanaf nu dus ook twee maal per jaar organiseren. Voor de andere twee gebruikersraden zoeken we ook naar een mooi alternatief.

Hieronder vindt u een verslag van de aangehaalde punten. Indien er nog items zijn die u niet terugvindt in dit verslag vragen we u dit te laten weten.

2. Tevredenheid over de dagelijkse zorg

Algemeen zeer tevreden over de zorgen. De omgang met de bewoners op de Vlindertuin is prima. De Vlindertuin biedt aan hun bewoners de structuur en omkadering die ze nodig hebben.

Het is jammer dat er geen mogelijkheden zijn om meer personeel aan te werven. Zeker in het weekend vinden families dat er een personeelstekort is. Ondanks het personeelstekort reageert men wel steeds snel en adequaat op beloproepen.

Een aandachtspunt: Het hoorapparaat wordt soms vergeten aan te doen.

Graag erop toezien dat propere kledij niet in de wasmand verdwijnt.

3. Tevredenheid over het wonen

De leefruimte is huiselijk en gezellig ingericht. De ruimte is wel aan de kleine kant voor alle bewoners met rolstoel.

De kamers zijn zeker oké. De grotere kamers zijn zelfs wat te groot. Dit is voor sommige bewoners niet nodig, aangezien men vooral in de living vertoeft. De verhuis naar een kleinere kamer was daarom beter.

De Vlindertuin heeft een prachtige tuin, maar hij zou met mooi weer wat vaker gebruikt mogen worden.

Graag de mensen die moe of slaperig zijn wat sneller in lighouding in de relax installeren.

4. Tevredenheid over de sfeer

De sfeer zit goed op de Vlindertuin, al is het soms druk door roepgedrag van medebewoners.

5. Tevredenheid over de communicatie

Over het algemeen een goede communicatie. Families worden verwittigd als er iets aan de hand is met de bewoners. Het team is steeds bereikbaar en aanspreekbaar.

Sommige families vinden dat de communicatie tussen familie en personeel beperkt blijft.

Zo wil men graag op de hoogte gehouden worden wanneer er bijvoorbeeld medicatie wijzigingen zijn. Ook wensen sommige familieleden een overleg waar de huisarts op aanwezig is. Men ondervindt dat het contact met de huisarts niet altijd vlot verloopt.

Anderen zijn wel zeer tevreden met het halfjaarlijks zorgafsprakenoverleg.

De communicatie met betrekking tot de activiteiten kan volgens sommige familieleden wel beter. Men is niet altijd op de hoogte welke activiteit plaatsvindt.

6. Tevredenheid over de activiteiten

De kaas en wijn avond is een prachtig initiatief, mag nog eens georganiseerd worden in de toekomst.

De vorige familieavond werd nochtans ook geapprecieerd. Toen was er meer interactie met andere familieleden. Het was inspirerend om naar andere families te luisteren.

Er is voldoende afwisseling van activiteiten. Het is prettig dat er vaak met muziek gewerkt wordt.

Voor sommige familie leden mogen er nog meer activiteiten aangeboden worden.

7. Tevredenheid over de maaltijden

De kwaliteit van de maaltijd is sterk verbeterd. Men vindt het fijn dat iedereen gezamenlijk in de leefruimte eet.

Er mag voor de bewoners van de Vlindertuin wat meer 'fingerfood' aangeboden worden.

Sommige families ondervinden dat er te weinig personeel aanwezig is om voldoende tijd en aandacht te schenken aan het maaltijdgebeuren.

De bananen shake is erg lekker. In andere shakes zitten regelmatig dikke stukken.

Het team van de Vlindertuin