

1. Een kaas-en wijnavond of een gebruikersraad?

De Vlaamse Overheid verwacht dat ieder woonzorgcentrum één keer per kwartaal een gebruikersraad organiseert. Het doel van zo een gebruikersraad is het reilen en zeilen van een woonzorgcentrum te bespreken, adviezen te formuleren, wensen en klachten te bespreken. Het verleden leerde ons dat de interesse vrij beperkt was. Tevens werden er onderwerpen besproken die heel specifiek waren voor één bepaalde woongroep.

Daarom werd er een alternatief uitgewerkt. Een kaas- en wijnavond voor bewoners, familie en personeel. Het doel blijft hetzelfde, maar het kader is anders. Een gezellige avond waar bewoners, familie en personeelsleden elkaar beter leren kennen en in een ongedwongen sfeer dingen het leven in de woongroep bespreken.

Een rondvraag bij bewoners en familie leert dat dit een schot in de roos was. Alle bewoners waren aanwezig, 70% van de bewoners die familie hebben waren aanwezig en bijna alle personeelsleden, inclusief directie en dagelijks verantwoordelijke. We zullen dit vanaf nu dus ook twee maal per jaar organiseren. Voor de andere twee gebruikersraden zoeken we ook naar een mooi alternatief.

Hieronder vindt u een verslag van de aangehaalde punten. Indien er nog items zijn die u niet terugvindt in dit verslag vragen we u dit te laten weten.

2. Tevredenheid over de dagelijkse zorg

Over de verzorging is men tevreden. Het personeel is vriendelijk en gewillig. Ook de jobstudenten en stagiairs zijn vriendelijk. Het is wel spijtig dat het badmoment soms overgeslagen wordt. Het zou fijn zijn als men wat vaker in bad of in de douche kon gaan. Graag ook wat sneller veranderen van kledij.

Gelieve na de maaltijd ook steeds de mond en handen goed proper maken.

Het personeel mag vaker bij de bewoners binnen springen om hen bijvoorbeeld voldoende te laten drinken, zeker bij warme temperaturen.

Ook aandacht schenken om het licht op de kamer aan te doen, sommige bewoners zitten op de kamer in het donker.

3. Tevredenheid over het wonen

Er heerst een hele huiselijke sfeer op het Mezenhof. Bovendien ruikt het er fris.

Algemene tevredenheid over de kamers, zowel 'oude' als 'nieuwe' bouw. Een tweepersoonskamer is wel behoorlijk klein.

De living is gezellig ingericht, maar is wat klein voor alle bewoners. Misschien bij mooi weer het terras wat vaker gebruiken.

Om het huiselijke gevoel nog te versterken werd er voorgesteld om een huisdier te adopteren per woongroep. (☺)

Het is jammer dat het uitzicht op de parking zal verdwijnen met de bouw van het nieuw buurtzorghuis.

4. Tevredenheid over de sfeer

Hele huiselijke sfeer. Gezellige kamers, wel klein. Er wordt een knus zithoekje gemist op het Mezenhof.

De living is zeer mooi. Er staan wel enkel stoelen in de living, geen zetels meer.

De kaas en wijn vond is een groot succes, zeker voor herhaling vatbaar.

Familie mag zelf in de keuken op de woongroep komen en er zelf een kopje koffie nemen. Dit zorgt voor een zeer huiselijke en warme sfeer.

5. Tevredenheid over de communicatie

Er wordt voldoende gecommuniceerd en dit via verschillende kanalen. (Mails, berichten, telefoon ...)

Sommige families hebben het gevoel dat het initiatief bij het eerste contact van hen moet komen. Het zou fijn zijn als de teamcoach en de teamleden zich spontaan voorstellen om het ijs te breken en zo het eerste contact te leggen.

Er wordt geanticipeerd om wat men vraagt. Fouten op de factuur worden bijvoorbeeld snel rechtgezet.

Er werd het voorstel gedaan om op de woongroep een bord uit te hangen met de namen van de personeelsleden die op die dag moeten werken.

6. Tevredenheid over de activiteiten

Er is een ruim aanbod aan activiteiten. Er mogen wat meer filmavonden op de woongroep georganiseerd worden, bv films over de oorlog etc.

Er worden veel activiteiten georganiseerd in (kleine) groep, sommige bewoners hebben echter ook nood aan individuele aandacht.

De planning van de activiteiten mag sneller op de website geplaatst worden.

Graag nog wat meer bewegingsactiviteiten organiseren. Ook de wandelingen mogen wat vaker op de planning staan.

De bewoners genieten van de uitstap naar Scherpenheuvel.

7. Tevredenheid over de maaltijden

Over het algemeen zijn de maaltijden zeer lekker. Er is veel variatie in de maaltijden en de groenten. Het is fijn dat men kan kiezen tussen een pasta en het standaardmenu. Het vlees is af en toe wel taai.

Er mag meer tomatensoep met balletjes op het menu staan.