

## Verslag gebruikersraad Bloemenveld – 10/12/2019

### 1. Een kaas-en wijnavond of een gebruikersraad?

De Vlaamse Overheid verwacht dat ieder woonzorgcentrum één keer per kwartaal een gebruikersraad organiseert. Het doel van zo een gebruikersraad is het reilen en zeilen van een woonzorgcentrum te bespreken, adviezen te formuleren, wensen en klachten te bespreken. Het verleden leerde ons dat de interesse vrij beperkt was. Tevens werden er onderwerpen besproken die heel specifiek waren voor één bepaalde woongroep.

Daarom werd er een alternatief uitgewerkt. Een kaas- en wijnavond voor bewoners, familie en personeel. Het doel blijft hetzelfde, maar het kader is anders. Een gezellige avond waar bewoners, familie en personeelsleden elkaar beter leren kennen en in een ongedwongen sfeer dingen het leven in de woongroep bespreken.

Een rondvraag bij bewoners en familie leert dat dit een schot in de roos was. Alle bewoners waren aanwezig, 70% van de bewoners die familie hebben waren aanwezig en bijna alle personeelsleden, inclusief directie en dagelijks verantwoordelijke. We zullen dit vanaf nu dus ook twee maal per jaar organiseren. Voor de andere twee gebruikersraden zoeken we ook naar een mooi alternatief.

Hieronder vindt u een verslag van de aangehaalde punten. Indien er nog items zijn die u niet terugvindt in dit verslag vragen we u dit te laten weten.

### 2. Tevredenheid over de dagelijkse zorg

Algemene tevredenheid over de zorg. Wel graag meer opvolging met betrekking tot incontinentie.

Families hebben het idee dat er een personeelstekort is. Soms is er maar 1 personeelslid op dienst. Het personeel is wel steeds in de weer voor de bewoners.

Een bewoonster moet soms lang wachten vooraleer de wonden verzorgd worden. Zij moet het personeel dan zelf herinneren aan de geplande wondzorg.

Het Bloemenveld heeft verder een tof team. Jammer dat er recent enkele goede personeelsleden vertrokken zijn.

Graag aandacht schenken aan het dagelijks toedienen van de oogdruppels.

### 3. Tevredenheid over het wonen

Over het algemeen tevreden. Het is hier aangenaam wonen. De gehele omkadering die er geboden wordt is goed voor de bewoners.

Algemene tevredenheid over de kapper. Goede kwaliteit en niet duur.

Men is zeer tevreden over het onderhoudsteam. In het WZC ruikt het er steeds aangenaam en fris.

De gordijnen mogen regelmatig gewassen worden.

#### 4. Tevredenheid over de sfeer

Niets op aan te merken. Zeer huiselijke en warme sfeer. Er wordt regelmatig gezorgd voor verse bloemen = zeer huiselijk.

#### 5. Tevredenheid over de communicatie

Algemeen tevreden. Communicatie tussen personeel onderling kan wel beter.

Familie ondervindt dat na een ziekenhuisopname de communicatie tussen WZC en ziekenhuis niet altijd vlot verloopt.

Er mag naar de families toe meer gecommuniceerd worden via mail.

Familieleden zijn niet altijd op de hoogte van de medische toestand van vader of moeder. Er wordt weinig informatie doorgegeven aan familie na doktersbezoeken.

Het ZAO wordt wel positief onthaald.

#### 6. Tevredenheid over de activiteiten

Goed aanbod van activiteiten. Graag wat meer kruiswoordraadsel doen met de bewoners.

Een suggestie: Wekelijks muzieknamiddag organiseren in de Koepel.

Bij mooi weer graag wat meer 'buiten activiteiten' organiseren zoals bv tuinieren op maat.

De jaarlijkse buurtmarkt wordt zeer geapprecieerd. Dergelijke activiteiten mogen meer georganiseerd worden.

Graag terug meer 'Bingo' op de planning.

Er mogen meer kleine activiteiten op de woongroep georganiseerd worden zoals bv oude liedjes zingen of gezelschapsspelletjes spelen.

De kaas en wijn avond is een groot succes. Op die manier leren familieleden elkaar beter kennen.

Een babbeltje met het personeel wordt gewaardeerd en mag meer gebeuren, hier is nood aan!

#### 7. Tevredenheid over de maaltijden

De maaltijden zijn zeer lekker.

Het brood smaakt zeer goed en de soep is steeds lekker. Graag wat meer erwtensoep met korstjes op het menu.

Het team van het Bloemenveld