



Verslag gebruikersraad Bijenkorf – 3/12/2019

1. Een kaas-en wijnavond of een gebruikersraad?

De Vlaamse Overheid verwacht dat ieder woonzorgcentrum één keer per kwartaal een gebruikersraad organiseert. Het doel van zo een gebruikersraad is het reilen en zeilen van een woonzorgcentrum te bespreken, adviezen te formuleren, wensen en klachten te bespreken. Het verleden leerde ons dat de interesse vrij beperkt was. Tevens werden er onderwerpen besproken die heel specifiek waren voor één bepaalde woongroep.

Daarom werd er een alternatief uitgewerkt. Een kaas- en wijnavond voor bewoners, familie en personeel. Het doel blijft hetzelfde, maar het kader is anders. Een gezellige avond waar bewoners, familie en personeelsleden elkaar beter leren kennen en in een ongedwongen sfeer dingen het leven in de woongroep bespreken.

Een rondvraag bij bewoners en familie leert dat dit een schot in de roos was. Alle bewoners waren aanwezig, 70% van de bewoners die familie hebben waren aanwezig en bijna alle personeelsleden, inclusief directie en dagelijks verantwoordelijke. We zullen dit vanaf nu dus ook twee maal per jaar organiseren. Voor de andere twee gebruikersraden zoeken we ook naar een mooi alternatief.

Hieronder vindt u een verslag van de aangehaalde punten. Indien er nog items zijn die u niet terugvindt in dit verslag vragen we u dit te laten weten.

2. Tevredenheid over de dagelijkse zorg

Over de dagdagelijkse zorg is men tevreden. In het weekend kan de personeelsbezetting in de avond beter. Dan kunnen personeelsleden meer tijd spenderen om af en toe een babbeltje te slaan. Verder werd er geadviseerd om de kapper en het badmoment beter op elkaar af te stemmen. Sommige bewoners willen ook wat langer uitslapen.

3. Tevredenheid over het wonen

De Bijenkorf is een hele aangename woongroep. Het personeel is vriendelijk en gedienstig. Familie heeft het gevoel betrokken te worden bij de zorg. Familie ervaart een 'welkom' gevoel. Het ruikt ook aangenaam op de woongroep.

De badkamers in de standaard éénpersoonskamers zijn wel behoorlijk klein om met de rolstoel te manoeuvreren. Goede poetsdienst, op de woongroep is het er steeds netjes.

4. Tevredenheid over de sfeer

Hele aangename, vriendschappelijke sfeer. De familie wordt aangesproken met de voornaam = vorm van betrokkenheid. Er is regelmatig afwisseling qua decoratie, bv bij kerstmis of halloween. Er wordt erg snel opgeruimd na een maaltijd. Sommige bewoners willen nog wat 'na tafelen' en na genieten.

5. Tevredenheid over de communicatie

Het personeel is zeker aanspreekbaar. Er wordt geanticipeerd op wat men zegt/vraagt. Er werd de suggestie gegeven om een bord in de gang te plaatsen met de geplande activiteiten.

6. Tevredenheid over de activiteiten

Er is een groot aanbod aan activiteiten. Er is genoeg variatie. Het verjaardagsfeestje op de woongroep is steeds heel leuk.

Bewoners mogen nog meer gestimuleerd worden om mee te doen met de activiteiten. Wel graag wat meer creatieve en knutsel activiteiten organiseren. Tevreden over de geheugen spelletjes. Graag een 'kaartclubje' oprichten.

7. Tevredenheid over de maaltijden

Algemene tevredenheid over de maaltijden. De pasta's zijn erg lekker. Fijn dat er keuze is tussen pasta en standaardmenu. Een eigen keuken met eigen keukenpersoneel is een groot voordeel.

Familie wist niet dat zij 's middags mee konden eten in het buurtrestaurant. Graag wat meer groenten op het menu. Graag wat meer friet met mosselen op het menu.

Het team van de Bijenkorf